

Paramétrage & utilisation de la plateforme PGI & CRM OF

Bloc : Paramétrage & utilisation de la plateforme CRM

Programme

Plateforme cervicale de gestion et de gains de temps
Gérer les paramètres du compte

Ajout, modification et suppression de gestionnaires,
Modification du thème de l'application, Gérer les utilisateurs secondaires

Gérer les modèles de documents

Création de nouveaux modèles de documents

Création de nouveaux types de documents

Les acteurs

Création, modification des différents acteurs

Le catalogue

Processus pédagogique et d'encadrement

- Gérer un catalogue de formation et le catalogue annexe
1. Évaluation de compétence avant démarrage du contenu
 2. Cours en e-Learning (plateforme certifiée N-ASS®*)
 3. Formation pratique en atelier ou zoom (validation du travail)
 4. Évaluation en fin d'atelier
 5. Coaching de suivi pendant 3 mois, rappels de principes, bonus et encouragements par email
 6. Évaluation à l'issue des 3 mois pour valuer la progression
 7. Évaluation à l'issue des 365 jours

Les éléments divers

Enseignement basé sur la méthode pédagogique NASS® (Neuro Assimilation Pluri-Intelligences) qui reprend les principes de la pédagogie inversée et des dernières études des neurosciences sur les multi-intelligences.

*Plateforme certifiée NASS® : Plateforme de formation eLearning permettant de suivre les cours à son rythme avant les ateliers physiques. Complète et illustrée par un enseignement pratique et étudiée pour être compréhensible par les 8 formes d'intelligence recensées, cette plateforme permet de préparer le cerveau de chaque candidat à assimiler durablement les différents contenus.

Introduction

Un logiciel CRM & PGI dédié aux OF avec toutes les particularités, testé et approuvé par le CNIP depuis 2016, Vous bénéficiez d'une automatisation de tâches de plus de 4 ans. PGI & CRM Galaxy

Public concerné

Toute personne étant à la gestion administrative, (convention édition de facture, émargement en ligne... d'un Organisme de formation.

Objectif

intégrer et gérer de A à Z vos conventions, agenda on-line, vos paiements, les éditions facture et le tout relié avec votre logiciel de e-learning. avec des automatisations d'envois de mail, de rappel... Un gain de temps inestimable

Moyens pédagogiques

Plateforme e-Learning Ipnass.
ZOOM pour les Directs + rooms
Vidéos / Modules, PDF

Pré-requis

Être à l'aise avec l'outil informatique
Disposer d'un ordinateur
Un chromecast pour les webinaires branché sur la TV

Certificat

Évaluation des compétences à certifier via un questionnaire en ligne intégrant des mises en situation.

Détail de la formation

Module e-Learning et distanciel

3 heures e-learning
16 h distanciel formation et de correction
3 h de travaux pratiques

Soit au total 22 h

Coût de la formation : 3 200 € net

Méthode d'apprentissage Neuro Assimil